Critérios de avaliação – Ensino Profissional

Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho; Portaria n.º 226-A/2018, de 7 de agosto

[2024/2025]

Disciplina: Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico

Critérios Transversais	Domínios e ponderações	Técnicas e Instrumentos de Avaliação	Descritores de desempenho
Conhecimento Competências PASEO: **B**, C D, **I**, H, G, J **Resolução de Problemas** Competências PASEO: B**, C, D**, I	**1.Mobilização de Conhecimentos (40%)** Aquisição de conhecimento, informação e outros saberes, relativos aos conteúdos das AE.	**Técnicas de análise de conteúdo:** - Provas de conhecimentos e capacidades - Trabalhos individuais e/ou de grupo	**A nível conceptual:** - Pesquisar e sistematizar informações, integrando saberes prévios, para construir conhecimentos; - Interpreta fenómenos naturais e situações do dia-a-dia com base em leis, modelos e teorias; - Consolida, aprofunda e amplia conhecimentos, através da compreensão de conceitos, factos, leis e teorias, que descrevem e explicam diversos fenómenos; - Analisa criticamente resultados/conclusões, reformulando, se necessário as estratégias utilizadas. Aplicar os conhecimentos adquiridos em novos contextos e novos problemas; - Compreende conceitos e princípios; - Aplica conhecimentos a novas situações; - Explora saberes para resolver problemas. Reconhecer, interpretar e produzir representações variadas de informação científica e do resultado das aprendizagens; - Reconhece a influência de fatores metodológicos, históricos e sociológicos na construção do conhecimento científico; - Usa e articula de forma consciente e com rigor conhecimentos; - Interpreta e seleciona dados em gráficos, tabelas, esquemas, modelos e simulações; - Infere conclusões.

Comunicação Competências PASEO: A, B, C D, I, J **Desenvolvimento pessoal / interpessoal e autonomia** Competências PASEO: **E,**F,G J	**2. Mobilização de Capacidades e Comunicação (30%)** Aplicação de conhecimentos na resolução de problemas; Capacidade de comunicação; Realização de procedimentos técnicos.	**Técnicas de observação:** - Grelha de observação de desempenho - Apresentação oral/digital/vídeo - Formulários de autoavaliação **Técnica de inquérito:** - Questionários Laboratoriais e/ou Relatórios - Projeto Laboratorial e/ou Trabalhos de projeto em interdisciplinaridade, no âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular **Técnica da testagem:** - Questionários online	**A nível procedimental:** - Comunica, utilizando linguagem materna e científica de forma correta; - Organiza ideias e produz uma comunicação (oral ou escrita) com rigor científico; - Conhece técnicas de trabalho e normas de segurança; - Executa atividades práticas; - Interpreta estudos de caso e experimentais; - Formula problemas e hipóteses; - Seleciona estratégias de resolução de problemas; - Infere conclusões; - Realizar atividades em ambientes exteriores à sala de aula articuladas com outras atividades práticas; - Participa com interesse e empenho nas atividades extracurriculares no âmbito da proteção do ambiente e dos recursos naturais numa atitude de cidadania responsável; - Associa os conteúdos a situações e problemas presentes no quotidiano da vida do aluno; - Utiliza diferentes situações de aprendizagem e modos de construção de conhecimento científico.
	3. Compromisso com a aprendizagem (30%) Conjunto de atitudes relacionadas com as aprendizagens.		**- Participação, cooperação e cidadania** Intervenção adequada; respeito pelo outro e pela diversidade humana e cultural; Cooperação nas tarefas. **- Excelência e exigência** Rigor, empenho e perseverança na realização do trabalho. **- Responsabilidade e integridade** Assiduidade; pontualidade; apresentação do material necessário; cumprimento das tarefas. **- Autonomia, curiosidade e espírito crítico** Autonomia na realização das tarefas e espírito de iniciativa; capacidade reflexiva e avaliativa; procura de conhecimento.
OBSERVAÇÕES: A grelha de avaliação da disciplina deixa de estar organizada por instrumento de avaliação e passa a estar organizada exclusivamente por domínios de avaliação, em que cada instrumento de avaliação passa a estar fracionado de modo a avaliar as diferentes componentes (conhecimentos, capacidades e atitudes). Cada instrumento de avaliação pode avaliar um ou vários domínios.			

Áreas de Competência ***(Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória - PASEO):***

A – Linguagem e textos **B** – Informação e Comunicação **C** – Raciocínio e resolução de problemas **D** – Pensamento crítico e pensamento criativo **E** – Relacionamento interpessoal
F – Desenvolvimento pessoal e autonomia **G** – Bem-estar, saúde e ambiente **H** – Sensibilidade estética e artística **I** – Saber científico, técnico e tecnológico **J** – Consciência e domínio do corpo

Perfil do aluno:

- Conhecedor/ sabedor/ culto/ informado (A, B, G, I, J)
- Criativo (A, B, C, D, G, I)
- Crítico/Analítico (A, B, C, D, E, G)
- Indagador/ Investigador (C, D, F, H, I)
- Comunicador (A, B, D, E, H)